

Публичная оферта (договор на оказание услуг по дистанционному обучению)

Санкт-Петербург

ООО «СЗМ НПЦ ИПЭГ», (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению (далее — «Услуги»). Настоящий Договор является публичным Договором офертой (предложением), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсу www.bankrupt.expert (далее — «Сайт») и услугам, оказываемым через Сайт (далее — «Пользователь»).

1. Акцепт и Предмет Договора

1.1. Использование сервиса Пользователем регулируется настоящим Договором, который являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и исполнителем. Предметом настоящего Договора является использование Пользователем учебных материалов исполнителя по проведению дистанционных занятий по банкротным торгам. Исполнитель проводит дистанционные занятия торгам по банкротству при условии их оплаты Пользователем.

1.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом, а также определяют права и обязанности Пользователя и Исполнителя. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

1.3. При оплате Пользователем сервиса, предлагаемого на Сайте и/или использовании сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Пользователя). Если Пользователь не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля качества обучения.

2.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о деятельности исполнителя и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайт и/или используя сервисы исполнителя Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных исполнителем или привлекаемыми исполнителем третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.

2.2.5. Отказать Пользователю в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Предоставить исполнителю все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте или непосредственно исполнителем, необходимые для оказания услуг.

2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации

общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия исполнителя.

2.4. Пользователь вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Пользователь не сообщит исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

2.4.2. Направить запрос о замене преподавателя с указанием причины такого запроса. В этом случае, исполнитель вправе принять решение о замене преподавателя в течение 48 часов с даты получения запроса.

3. Перенос занятий и неявка на занятия

3.1. Перенос или отмена занятий Пользователем могут быть осуществлены не позднее 8 (восьми) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Пользователя на занятие. Количество возможных переносов или отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Пользователя. Пользователь имеет право на:

- перенос или отмену 1 (одного) занятия в месяц при графике занятий 1 (одно) занятие в неделю;
- перенос или отмену 3 (трех) занятий в месяц при графике занятий 4 (четыре) и более занятия в неделю.
- перенос или отмену 2 (двух) занятий в месяц при графике занятий 2 (два) и 3 (три) занятия в неделю.

Вводный урок не подлежит оплате Пользователем, однако, при его отмене Пользователем исполнитель имеет право отказать Пользователю в предоставлении повторного вводного урока.

3.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 24 часа. Исполнитель вправе рассмотреть просьбу Пользователя о смене преподавателя в случае, если преподаватель, по мнению Пользователя, слишком часто переносит занятия.

3.3. Если в установленное для занятия время Пользователь не доступен для звонка преподавателя, преподаватель повторяет попытки связаться с Пользователем (не менее двух раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если связаться с Пользователем не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

3.4. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.5.1. Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернетсоединение от 1 Мбит/сек.

3.5.2. Рекомендованные технические требования

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернетсоединение от 35 Мбит/сек.
-

3.5.3. Настройка рабочего места

Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники);

Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

4. Приостановка занятий. Отказ от продолжения занятий

4.1. Пользователь может приостановить оказание услуг по обучению английскому языку с сохранением резервирования графика занятий Пользователя при соблюдении следующих условий:

4.1.1. продолжительность перерыва в занятиях должна быть не более, чем 21 (двадцать один) календарный день;

4.1.2. с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (девяноста) календарных дней;

4.1.3. на момент начала приостановки (день последнего занятия перед приостановкой) у Пользователя должно быть оплачено как минимум 5 (пять) занятий за будущий период.

4.1.4. Пользователь обязуется сообщить исполнителю точную дату и время:

- последнего занятия перед приостановкой;
- первого занятия после окончания приостановки.

4.3. В случае, если потребуются повторно приостановить занятия, но с даты окончания предыдущей приостановки занятий ещё не прошло 90 (девяноста) календарных дней, Пользователь может приостановить занятия, предупредив исполнителя за 24 часа до следующего занятия, при этом график занятий за Пользователем не сохраняется. При возобновлении занятий Пользователь и исполнитель заново определяют график занятий.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Пользователя или месте нахождения исполнителя, предварительно предупредив об этом Пользователя путем направления сообщений по электронной почте или уведомив Пользователя по телефону.

4.5. Исполнитель вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя исполнитель сообщает Пользователю по электронной почте или по телефону. В случае, если Пользователь отказывается заниматься с другим преподавателем, Пользователь вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. Порядок уведомлений

5.1. Способы уведомлений о переносе или отмене занятий:

5.1.1. отправка письма на электронную почту преподавателя или пользователя в зависимости от того, кто переносит или отменяет занятие;

5.1.2. сообщение о переносе/отмене занятия менеджеру исполнителя по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты»

5.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются только в рабочие часы. Отправленные в другое время сообщения о переносе/отмене занятий считаются не принятыми.

5.3. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене преподавателя, о приостановлении занятий, Пользователь должен написать представителю исполнителя электронное сообщение на следующий адрес электронной почты в разделе «Контакты»

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг исполнителя и возможные способы оплаты публикуются исполнителем на Сайте по адресу <https://bankrupt.expert>

6.2. Пользователь оплачивает услуги исполнителя на условиях 100% предоплаты. Если у Пользователя остается одно оплаченное занятие, Пользователь обязан оплатить последующие занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Пользователем порядка оплаты занятий исполнитель вправе аннулировать график занятий Пользователя, зарезервировав занятия по данному графику с другими пользователями.

6.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://bankrupt.expert> При этом стоимость ранее оплаченных Пользователем занятий не подлежит изменению.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет исполнителя или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу исполнителя.

6.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов. В случае, если Пользователь имеет право на получение налоговых вычетов/зачетов в соответствии с применимым к нему законодательством в связи с получением образовательных услуг, и направил в адрес исполнителя соответствующий запрос на предоставление документов, подтверждающих оказание образовательных услуг, исполнитель предоставляет Пользователю следующие документы: документы, подтверждающие производимые Пользователем

платежи в пользу исполнителя и справку о месте нахождения исполнителя. В случае, если предоставленных исполнителем документов недостаточно Пользователю, исполнитель вправе, но не обязан, рассмотреть вопрос о компенсации Пользователю части стоимости услуг, соразмерных стоимости применимого к Пользователю налогового вычета.

6.6. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов исполнителя.

6.7. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. Исполнитель не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством страны места нахождения Исполнителя. Ответственность исполнитель за отмену занятия ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Пользователем за отмененное занятие, или переносом отмененного занятия на иное время.

7.2. В случае, если Пользователю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения Пользователя, Пользователь не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Пользователя от получения таких дополнительных занятий.

8. Прочие условия

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения исполнителя

8.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

8.5. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление сервисов Пользователю.